



CERTIFICACIONES
LEAN SIX SIGMA

PREGUNTAS FRECUENTES

TÉCNICO - CONCEPTO



- **¿En qué consisten las certificaciones Lean Six Sigma?**

Los especialistas en mejora continua son requeridos en todas las organizaciones con el fin de incrementar su productividad; Lean Six Sigma recaba una serie de herramientas y metodologías probadas en las empresas más exitosas del mundo para incrementar la calidad/satisfacción del cliente y reducir tiempos de entrega/costos.

- **¿Qué es Lean y Six Sigma?**



Lean: Filosofía con inicios en Japón con Toyota; su enfoque es la reducción de desperdicios en las operaciones con el fin de agilizar el flujo de los procesos y reducir sus costos.

6σ

Six Sigma: Filosofía con inicios en Motorola y desarrollado en General Electric; se enfoca en el uso de la estadística para reducir la variación e incrementar la calidad de los procesos.

- **¿Cómo se clasifican los Lean Six Sigma Belts?**



White Belt: Profesionista con fundamentos de Lean Six Sigma, conoce las bases para realizar mejora continua en su organización.



Yellow Belt: Experto en el desarrollo de metodologías de solución de problemas basado en principios Lean.



Green Belt: Experto en el desarrollo de proyectos Six Sigma es capaz de utilizar la toma de decisiones a partir de datos y el uso de estadística.



Black Belt: Experto en el desarrollo de proyectos con impacto hacia el cliente, es capaz de generar ahorros a partir de la priorización de iniciativas con base a los objetivos estratégicos de dirección.

TÉCNICO - OPERATIVO



¿Cuánto duran mis capacitaciones?

- White Belt: 4 horas
- Yellow Belt: 20 horas
- Green Belt: 30 horas + 10 horas de autoaprendizaje
- Black Belt: 20 horas

• ¿Cómo es la estructura de los exámenes?



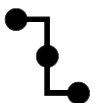
Opción múltiple; cuentas con 1.5 horas por examen para realizarlo aunque el examen está diseñado para realizarlo en 1 hora en un ritmo tranquilo. Requieres realizar un examen por nivel con 2 oportunidades c/u.

• ¿Cuál es la modalidad de la clase?



Virtual en vivo, a través de una plataforma recibe tu entrenamiento de la mano de tu instructor con reconocimiento internacional; En caso de que no puedas conectarte, **las clases se quedan grabadas para que puedas retomar y avanzar a tu ritmo**. Tu atención es clave para nosotros por lo que siempre contarás con un equipo experto apoyándote en todo momento.

• ¿Las certificaciones son seriadadas?



No es requisito ser White Belt para iniciar tú caminar, **sin embargo requieres ser Yellow para iniciar tu Green Belt**; así como Green Belt paraser Black Belt.



- **¿En qué consiste el programa de atención al alumno?**

Tu satisfacción no es suficiente para nosotros, queremos brindarte una experiencia única, al comprar tu curso recibirás un número de atención 24/7 donde expertos Master Black Belts estarán listos para recibir tus dudas; pregunta por nuestro paquete especial para obtener atención directa de tu instructor del curso.

TU APRENDIZAJE, EN LAS MEJORES MANOS

Tu instructor no requiere introducción; Ingeniero del Año, PMP, Master Black Belt, con amplia experiencia en procesos de servicio y manufactura en empresas globales; sin lugar a duda aprenderás lo necesario para ser un gran profesionalista.



- **¿Quién avala sus certificaciones?**

Muchos te podrán ofrecer un certificado de una casa certificadora, **con nosotros recibirás el aval de tres (STPS en México, CSSC y ISSSP)**; con más de 8 reconocimientos a nivel global, representamos tu mejor opción académica.



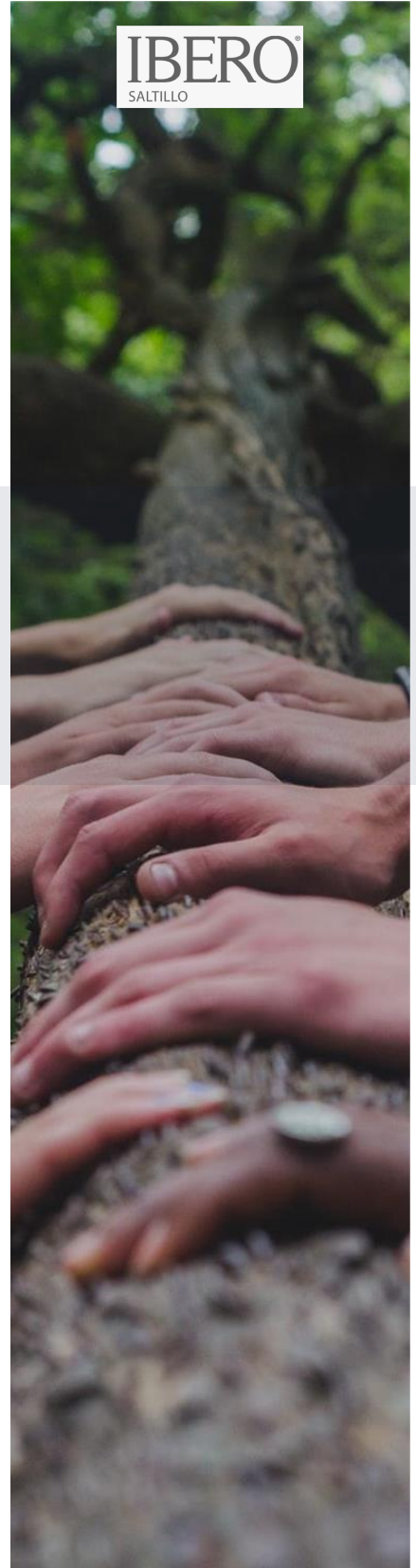
- **¿Cuál es la duración de mi certificado?**

De por vida.



- **¿Me brindan un número y certificado para referencia?**

Si, tu certificado queda registrado en nuestro portal oficial para su referencia.



CERTIFICACIONES



- **¿Dónde puedo encontrar los temarios?**

Link de temarios o solo agregar contenido

- **¿Necesito un proyecto para terminar mi certificación?**

Si, puede ser practico o en caso que no estés trabajando puede ser teórico, el teórico te tomará aproximadamente 3 horas una vez concluido tu examen de certificación; olvídate de largas esperas para certificarte.

- **¿Ofrecen apoyo para mis proyectos en empresas?**

Si, con nuestro paquete VIP podrás obtener apoyo total para tus proyectos profesionales .

- **¿Cuánto tiempo tendré disponible mi material?**

1 año a partir de tu compra.



¿Cuáles son los pasos para obtener mi certificado?

1. **Adquiere tu curso**
2. **Tomar tus clases**
3. **Realiza tu examen de certificación (calificación mínima de 80)**
4. **Realiza el proyecto teórico en la plataforma**

- **¿Cómo funciona la plataforma?**

El estudiante debe iniciar sesión en nuestra plataforma en línea, allí podrá tener acceso a los videos de su curso y la línea de soporte para resolver tus dudas rápidamente . Todas las dudas son atendidas instantáneamente a través de nuestro soporte de WhatsApp o correo. **Además:**

- ¡Networking a tu alcance! ¡Tendrás contacto con alumnos de Toda Latinoamérica en nuestra comunidad de Mejora Continua!
- Su satisfacción es realmente importante para nosotros se dará un seguimiento
- Se puede acceder a las clases en cualquier momento y en cualquier lugar, no importa si están en su computadora, teléfono celular o tablet, puede obtener la certificación en la comodidad de su hogar!
- Los ejercicios en clase motivan la participación y un aprendizaje con ambiente óptimo.



- **¿Qué incluye mi curso?**

1. Acceso a plataforma por 1 año
2. Formatos exclusivos de rápida aplicación
3. Costo de proceso de certificación
4. Certificado
5. Registro de beneficios para tus siguientes cursos.



- **¿Cómo funciona su Comunidad de Mejora Continua?**

Al ser parte de nuestra red de estudiantes podrás contar con acceso a nuestra comunidad donde conocerás a profesionistas de todo Latinoamérica compartiendo la misma pasión; este beneficio es exclusivo para los alumnos de cualquiera de las organizaciones que pertenecen a nuestra red de Latinoamérica.



¿Porqué son mi mejor opción?

- ✓ Somos proveedores de la mayoría de instituciones con mayor prestigio en el país
- ✓ Somos la institución con mayor cantidad de avales en Latinoamérica
- ✓ Nuestras capacitaciones cuentan con un enfoque práctico y aplicado
- ✓ Cuenta con apoyo 24/7 para sus dudas y asesoría vía Whatsapp
- ✓ Contamos con los mejores instructores, Master Black Belts con amplia experiencia práctica



Incrementar tu peso curricular y acelerar tu crecimiento profesional; el prestigio de nuestra institución.



• **¿Cómo me ayudará esta certificación?**

Incrementar tu peso curricular y acelerar tu crecimiento profesional; el prestigio de nuestra institución, así como el de tu certificación con aval internacional te llevarán al siguiente nivel en tu realización personal y profesional. ¿Qué esperas?



• **¿A quién va enfocado?**

Estos cursos son para quienes esperan mejorar una organización y hacerla más rentable, no importa si usted es el dueño, empleado, profesionista ó estudiante.



• **¿Requiero conocimiento previo?**

No, te llevaremos de la mano, paso a paso.



• **¿Funciona para el área de servicios?**

Muchos te dirán que si pero pocos han aplicado poco o nada en el sector; nosotros contamos con alta especialidad en el sector servicios y administrativo; atendemos a las empresas más grandes a nivel global generando millones de dólares en ahorros.

- **Actualmente soy estudiante o desempleado; ¿Puedo participar?**

¡Claro que sí! Le ayudará a enriquecer su CV y acelerar su introducción y crecimiento en el mundo industrial y además, aumentar su competitividad.

- **¿Estas certificaciones son costosas?**

En el mundo de la mejora continua existen dos tipos de instituciones: Las de alto prestigio con costos excesivos y las pequeñas con una formación básica y bajo reconocimiento en el medio. Con nuestro programa de becas usted obtendrá el certificado con mayor peso en el país a un precio asequible. ¿Qué esperas?

- **¿Hay facilidades de pago?**

Claro, no hay excusas para iniciar tu camino al éxito, contamos con meses sin intereses.

- **¿Cuál es la política de reembolso?**

No existen reembolsos una vez realizado el pago, si sucede una situación extraordinaria puedes contactarnos y con gusto te apoyaremos

- **¿Tengo un grupo o una empresa a la cual me gustaría recibir una capacitación, cómo puedo contactarlos?**

Para atención a empresas y grupos pueden buscar directamente a tu asesor ;contamos con planes enfocados a resultados.



CERTIFICACIONES



White Belt Lean Six Sigma

Certificación Internacional



White Belt - Lean Six Sigma

Certificación Internacional



Objetivo

Introducir al profesionalista hacia la mejora continua y las herramientas básicas de mejora continua con el fin de generar las bases necesarias para una comunicación y acción efectiva al momento de seguir programas de productividad de organizaciones.

 **Duración: 4 horas**

 **Modalidad: Virtual con instructor en vivo**

El alumno será capaz de:

- Comprender qué es Lean Six Sigma
- Comprender su rol en los programas e iniciativas de la empresa hacia la productividad
- Diferenciar los problemas de sus síntomas y causas
- Hacer uso de un análisis de causa raíz básico
- Priorizar sus iniciativas para hacer su trabajo más eficiente
- Contribuir a la cultura organizacional



Ejemplo de certificado

Beneficios de la certificación:

- ✓ **Curso registrado y validado** por la Secretaria del trabajo, con **certificación reconocida internacionalmente** por el Council for Six Sigma Certification
- ✓ Usted **aprenderá paso a paso de Black Belts y Master Black Belts** acreditados internacionalmente.
- ✓ Destaque como un profesionalista exitoso generando **cambios reales y de alto impacto** en su organización.
- ✓ Registro oficial de su certificado accesible en todo el mundo.

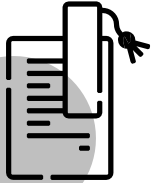
Incluye



- Manual digital
- Formatos para aplicación inmediata
- Formación por capacitadora del grupo LSS International
- Acceso a Plataforma Digital
- Certificado con validez Internacional



Temario General



- La Mejora Continua en Latinoamérica
- Historia de la Mejora Continua (LSS Methodology)
- Roles de los Lean Six Sigma Belts en la Organización
- Lean Thinking: La clave para la productividad
- Six Sigma (6σ) para la toma de decisiones
- Definición de Indicadores
- Sistema de Gestión de la Calidad
- Identificación de Desperdicios en tus Procesos
- Administración del Cambio
- La Filosofía Kaizen
- Fundamentos Organizacionales
- Metromap
- Compromiso Directivo
- Programa de Reconocimiento y Recompensa
- Sistema de Ideas

Institución reconocida ante:



Reconocimiento avalado



Yellow Belt Lean Six Sigma

Certificación Internacional



Yellow Belt - Lean Six Sigma

Certificación Internacional



Objetivo

Proveer herramientas al alumno que le permitan solucionar los problemas cotidianos de sus funciones y tareas diarias a través de metodologías Lean usando vanguardistas modelos de mejora continua como guías de mejora, esto asegura la aplicación del aprendizaje en cualquier tipo de organización o área.

 Duración: 20 horas  Modalidad: Virtual con instructor en vivo

Para obtener tu Diploma:

Contar con puntaje mínimo de 80 en exámenes teóricos y prácticos.

El alumno será capaz de:

- Solucionar problemas con base a una metodología estándar
- Hacer uso de herramientas Lean para la mejora de procesos
- Generar ahorros en procesos de manufactura o servicios
- Ser un agente de cambio para la organización



Ejemplo de certificado

Beneficios de la certificación:

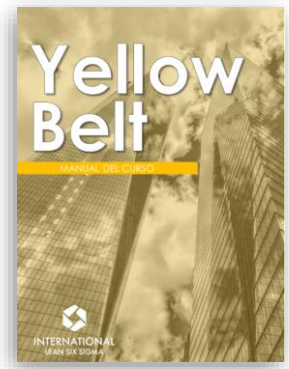
- ✓ **Curso registrado y validado por la Secretaría del trabajo**, con certificación reconocida internacionalmente por el Council for Six Sigma Certification y el International Society of Six Sigma Professionals (ISSP)
- ✓ **Usted aprenderá paso a paso de Black Belts y Master Black Belts** acreditados internacionalmente.
- ✓ Destaque como un profesional exitoso **generando cambios reales y de alto impacto** en su organización
- ✓ Registro oficial de su certificado accesible en todo el mundo
- ✓ Inscripción a nuestro sistema de candidatos para proyectos y posiciones de mejora continua
- ✓ **Certificación vitalicia**



Incluye



- Manual digital
- Formatos para aplicación inmediata
- Acceso a Plataforma Digital
- Examen y certificado con validez Internacional
- Certificación vitalicia



Temario General



- Fundamentos Lean Six Sigma
- Sistema PDCA
- Metromap
- Planeación de objetivos OGSM
- Definición indicadores
- Trabajo Estandar
- Gestión Visual (Visual Management)
- Recorridos Gemba
- 7+1 Desperdicios
- 5 S
- Tableros de Gestión
- Matriz de selección de proyectos
- Costos de no calidad
- Metodologías de solución de problemas-A3
- Definición de problema
- Swimlane
- SIPOC
- Arbol Causal
- Lluvia de ideas
- Ishikawa
- Pareto
- Definición de objetivos SMART
- Plan de acción
- Diagrama Gantt
- RACI
- Plan de Control
- DISC
- Equipos Autodirigidos
- Innovación

Institución reconocida ante:



Reconocimiento avalado



Green Belt Lean Six Sigma

Certificación Internacional



Green Belt - Lean Six Sigma

Certificación Internacional





Objetivo

Proveer y motivar en el alumno el uso de metodologías y herramientas Lean Six Sigma que le permitan solucionar problemas de su proceso operativo de forma práctica y efectiva, aplicando nuestro vanguardista modelo de mejora continua para asegurar su practicidad y aplicabilidad en cualquier tipo de organización o área, y generando así impactos en los indicadores del departamento o área.

Duración: 30 horas + 10 de autoaprendizaje= 40 horas

Modalidad: Virtual con instructor en vivo

 **Para obtener tu Diploma:**
Contar con puntaje mínimo de 80 en exámenes teóricos y prácticos.

 **Para obtener tu Certificación:**
Realizar Proyecto con un caso teórico o práctico.

Requisitos:

 Certificado Yellow Belt

El alumno será capaz de:

- Aprender herramientas estadísticas de nivel intermedio para el adecuado estudio de procesos.
- Desarrollar proyectos Six Sigma
- Tomar decisiones a través del uso adecuado de datos
- Generar ahorros en procesos de manufactura o servicios



Ejemplo de certificado

Beneficios de la certificación:

- ✓ Curso registrado y **validado por la Secretaría del trabajo, con certificación reconocida internacionalmente** por el Council for Six Sigma Certification y el International Society of Six Sigma Professionals (ISSP)
- ✓ Usted **aprenderá paso a paso de Black Belts y Master Black Belts** acreditados internacionalmente.
- ✓ Destaque como un profesional exitoso generando **cambios reales y de alto impacto** en su organización
- ✓ Registro oficial de su certificado accesible en todo el mundo
- ✓ Inscripción a nuestro sistema de candidatos para proyectos y posiciones de mejora continua
- ✓ **Certificación vitalicia**



Incluye



- Manual digital
- Coaching en proyecto de certificación
- Formatos para aplicación inmediata
- Acceso a Plataforma Digital
- Examen y certificado con validez Internacional
- Certificación vitalicia



Temario General



- SMART Finance
- Tableros de gestión
- Balanced Scorecard
- DMAIC
- SIPOC
- Project Charter
- Estadística Básica
- Variación vs Centrado
- Datos continuos y discretos
- Muestreo
- Distribuciones
- Histograma
- R&R
- AMEF
- Boxplot
- Time Series Plot
- Run Chart
- Capacidad de procesos
- Capacidad Normal
- Capacidad No Normal
- Capacidad de proceso discreta
- Pruebas de Hipótesis
- 1 Proporción
- 2 Proporciones
- Prueba T de 1 muestra
- Prueba T de 2 muestras
- ANOVA balanceado
- ANOVA one way
- Modelo general Lineal
- Xi cuadrada
- Gráficos de control

Sómos la academia con mayor número de acreditaciones en México

Institución reconocida ante:



Reconocimiento avalado



Black Belt Lean Six Sigma Certificación Internacional



Black Belt - Lean Six Sigma


Certificación Internacional




Objetivo

El especialista de Mejora Continua conocerá y aplicará el uso de herramientas y habilidades para mejora continua mediante lo cual logrará mejorar la interacción entre procesos de varios departamentos en una organización, generando beneficios que impacten directamente a los clientes o usuarios usando técnicas de Mejora Continua e Industria 4.0.

 **Duración: 20 horas**  **Modalidad: Virtual con instructor en vivo**

 **Para obtener tu Diploma:**
Contar con puntaje mínimo de 80 en exámenes teóricos y prácticos.

 **Para obtener tu Certificación:**
Realizar Proyecto con un caso teórico o práctico.

Requisitos:

-  Certificado Green Belt

El alumno será capaz de:

- Desarrollar proyectos basados en la metodología DMAIC
- Desarrollar sus habilidades blandas para la gestión de equipos
- Ser un líder corporativo de la mejora continua
- Generar ahorros en procesos de manufactura o servicios



Ejemplo de certificado

Beneficios de la certificación:

- ✓ Curso **registrado y validado por la Secretaría del trabajo, con certificación reconocida internacionalmente** por el Council for Six Sigma Certification y el International Society of Six Sigma Professionals (ISSP)
- ✓ Usted **aprenderá paso a paso de Black Belts y Master Black Belts** acreditados internacionalmente.
- ✓ Destaque como un profesional exitoso generando **cambios reales y de alto impacto** en su organización
- ✓ Registro oficial de su certificado accesible en todo el mundo
- ✓ Inscripción a nuestro sistema de candidatos para proyectos y posiciones de mejora continua
- ✓ **Certificación vitalicia**



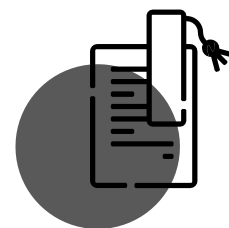
Incluye



- Manual digital
- Coaching en proyecto de certificación
- Formatos para aplicación inmediata
- Acceso a Plataforma Digital
- Examen y certificado con validez Internacional
- Certificación vitalicia



Temario General



- Hoshin Kanri
- Kaizen
- Metromap
- QFD
- Intro DOE
- Diseño Factorial
- Diseño Fraccionado
- Regresión Lineal Simple
- Regresión Multivariada
- Mejores Subconjuntos
- Optimizador
- Multivari Chart
- RACI
- Administración del Cambio
- Habilidades Blandas

Somos la academia con mayor número de acreditaciones en México

Institución reconocida ante:



Reconocimiento avalado

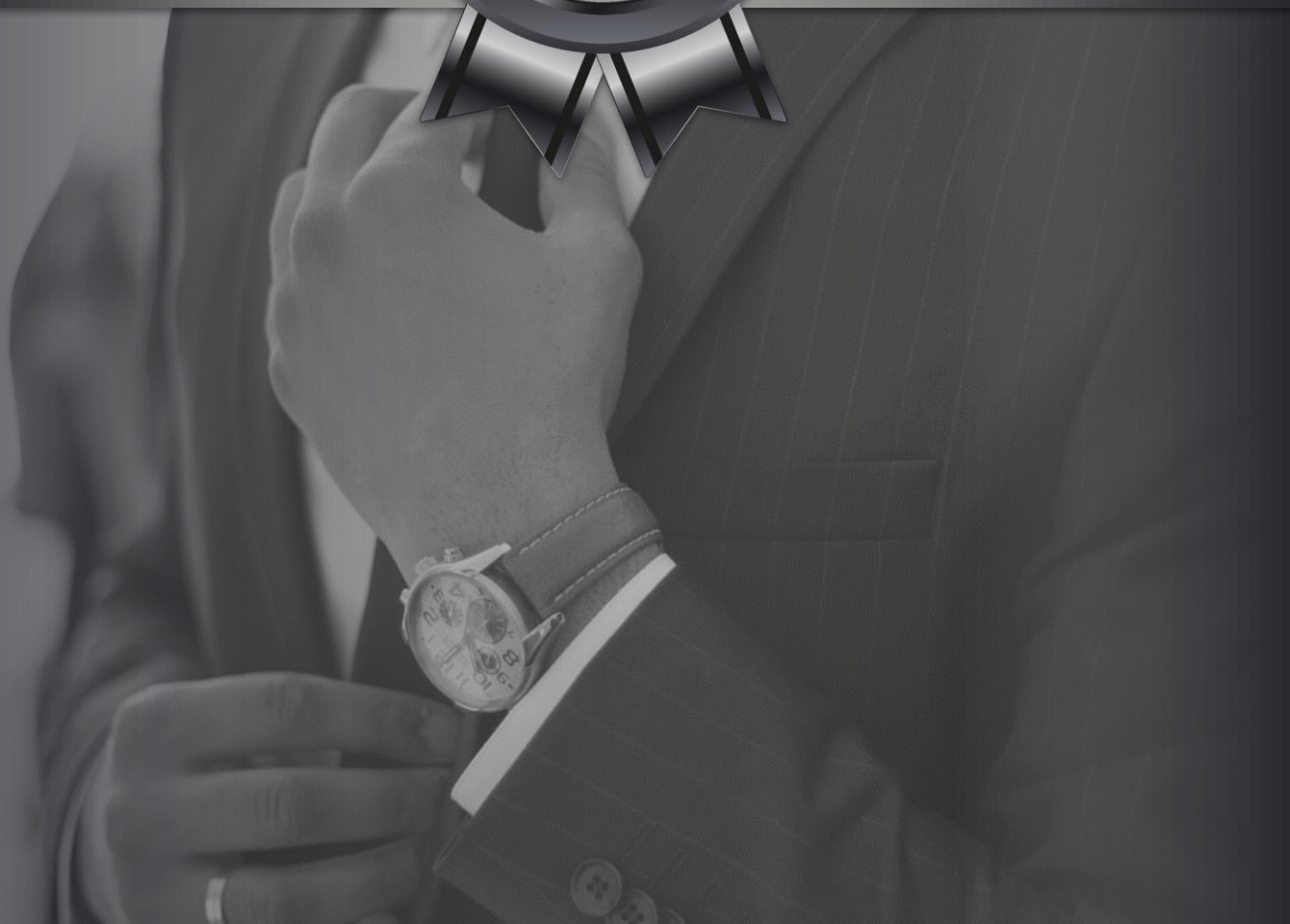


AGENTE CAPACITADOR EXTERNO



Master Black Belt Lean Six Sigma

Certificación Internacional



Master Black Belt - Lean Six Sigma


Certificación Internacional



Objetivo

El especialista de Mejora Continua conocerá y aplicará el uso de herramientas y habilidades para mejora continua mediante lo cual logrará mejorar la interacción entre procesos de varios departamentos en una organización, generando beneficios que impacten directamente a los clientes o usuarios usando técnicas de Mejora Continua e Industria 4.0.

 Duración: 30 horas  Modalidad: Virtual con instructor en vivo

 **Para obtener tu Diploma:**
Contar con puntaje mínimo de 80 en exámenes teóricos y prácticos.

 **Para obtener tu Certificación:**
Realizar Proyecto con un caso teórico o práctico.

Requisitos:

- Certificado Black Belt
- 3 años de experiencia en Mejor Continua
- 5 Proyectos de Mejora con ahorros comprobables

El alumno será capaz de:

- Implementar y asesorar programas de mejora continua en su organización
- Brindar soporte a los Black Belts en la organización.
- Generar implementaciones con alto impacto en la cadena de valor y en los indicadores
- Implementar un modelo de mejora continua eficaz y sustentable



Ejemplo de certificado

Beneficios de la certificación:

- ✓ Curso **registrado y validado por la Secretaría del trabajo, con certificación reconocida internacionalmente** por el Council for Six Sigma Certification y el International Society of Six Sigma Professionals (ISSP)
- ✓ Usted aprenderá **paso a paso de Master Black Belts** acreditados internacionalmente.
- ✓ Destaque como un profesional exitoso generando cambios reales y de alto impacto en su organización
- ✓ Registro oficial de su certificado accesible en todo el mundo
- ✓ Inscripción a nuestro sistema de candidatos para proyectos y posiciones de mejora continua
- ✓ **Certificación vitalicia**



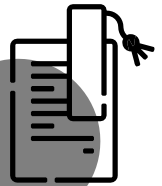
Incluye



- Manual digital
- Coaching en proyecto de certificación
- Formatos para aplicación inmediata
- Acceso a Plataforma Digital
- Examen y certificado con validez Internacional
- Certificación vitalicia



Temario General



1. Fundamentos organizacionales
2. Estructuración del programa de Mejora Continua
3. Habilidades de Coaching
4. Compromiso Directivo
5. Programa de Reconocimiento y Recompensa
6. Sistema de Ideas
7. Equipos auto dirigidos
8. Gestión por Cadenas de Valor
9. Gestión de Portafolios
10. Prueba de Hipótesis Avanzada
11. DFSS Design for Six Sigma Introducción
12. Team Bulding
13. Liderazgo
14. Sistema de Evaluación Organizacional
15. Industria 4.0
16. Innovación
17. Campañas de Comunicación Efectiva

Somos la academia con mayor número de acreditaciones en México

Institución reconocida ante:



Reconocimiento avalado



ESPECIALIZACIONES



Especialización Black Belt

Industria 4.0

Lean Six Sigma

Certificación Internacional



Industria 4.0- Lean Six Sigma



Toda gran empresa cuenta con interés de ir incursionando en la revolución tecnológica, pero considera que es costoso o inaccesible; imagina un profesionalista capaz de llevar esa transformación digital de la mano de la mejora continua; ese puedes ser tu a través de nuestra especialidad en Industria 4.0



Objetivo

Desarrollar en el participante el conocimiento de los conceptos críticos de Industria 4.0 con el fin de prepararse para los requerimientos tecnológicos del hoy y del mañana de las organizaciones de todo tipo y tamaño

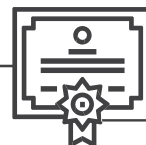
Se contempla tiempo de examen, capacitación y material adicional.



Modalidad: Virtual con soporte 24/7

El alumno será capaz de:

- Reconocer los elementos de la Industria 4.0
- Relacionar las nuevas macrotendencias con los conceptos de Lean Six Sigma
- Brindar a las organizaciones propuestas de implementación tangibles y concretas
- Dirigir la transformación de su organización exitosamente

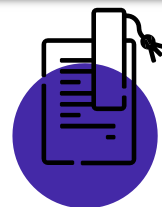
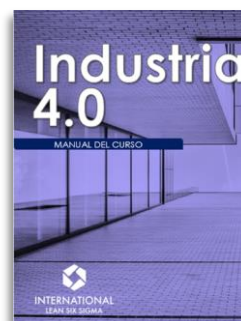


Beneficios de la certificación:

- Especialidad con certificación internacional por el Council for Six Sigma Certification CSSC y STPS
- Instructores Master Black Belt con amplia experiencia en la industria y en academia
- Somos la institución con mayor cantidad de acreditaciones en México
- Capacítate con nosotros, somos proveedores de las universidades de mayor prestigio en el país
- Forma parte de nuestra comunidad de mejora continua de Latinoamérica

Incluye

- Manual digital
- Certificado, en caso de contar con Black Belt se contemplará como especialidad Black Belt 4.0
- Acceso a plataforma educativa



Temario General

- Fundamentos Industria 4.0
- Mejora Continua en la nueva normalidad
- PDCA, un sistema integral de gestión
- Las 9 macrotendencias
- Sistemas de integración
- Realidad aumentada
- Simulación
- Internet de las cosas
- Big data
- Ciberseguridad
- Fabricación aditiva
- Transformación digital
- Automatización robótica de procesos

Institución reconocida ante:



Reconocimiento avalado:

AGENTE CAPACITADOR EXTERNO



Especialización Core Tools

Certificación Internacional



Core Tools - Lean Six Sigma

Certificación Internacional



Objetivo

Conocer el uso de las Core Tools y su relación en el proceso de diseño y desarrollo de un producto.
APQP 2ª Edición, PPAP 4ª Edición, AMEF AIAG & VDA, SPC 2ª Edición y MSA 4ª Edición"

**Se contempla tiempo de examen,
capacitación y material adicional.**



Modalidad: Virtual con soporte 24/7

El alumno será capaz de:

- Identificar las principales herramientas y su aplicación en la industria.
- Identificar los lineamientos generales para asegurar los requerimientos de los clientes en sus diferentes fases del desarrollo de un producto o servicio.
- Conocer los entregables para la aprobación de cliente del producto y/o servicio.
- Entender la metodología para definir, calificar y prevenir riesgos establecida por AIAG-VDA.
- Conocer los estudios analíticos que incrementan el conocimiento de la variación de los procesos.
- Homologar criterios, lineamientos y prácticas de uso obligatorio, según IATF 16949:2016.

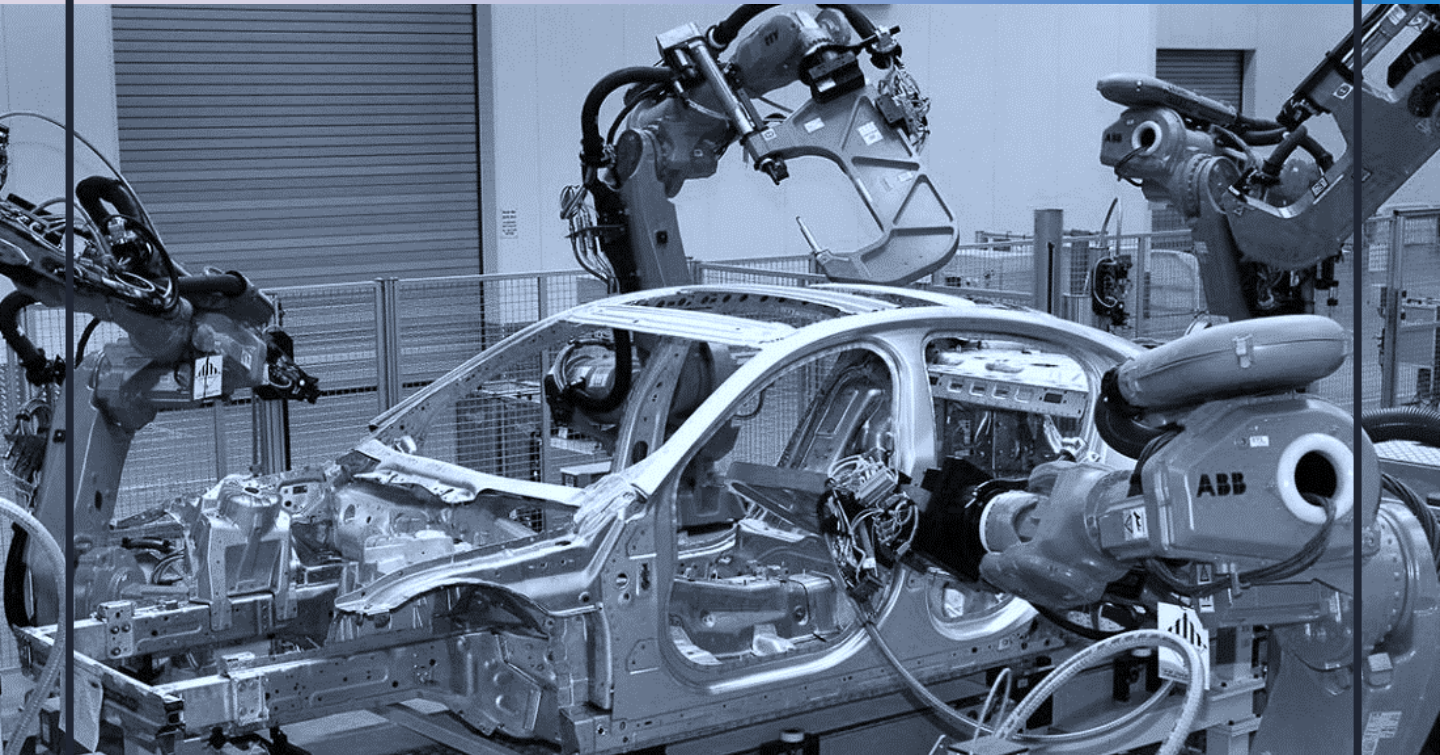


Ejemplo de diploma



Enfocado a:

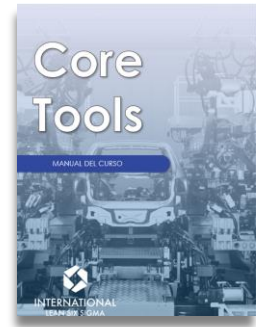
- Gerentes, jefes de área y/o supervisores de organizaciones Tier 1 o Tier 2, que deseen adquirir conocimiento y habilidades sobre el sistema de calidad y cómo cumplir eficazmente los requisitos de sus clientes.
- Coordinadores de calidad o responsables de la implementación y mantenimiento del sistema de gestión de la calidad, como parte de la cadena de proveeduría.
- Estudiantes o profesionistas que quieren incrementar sus conocimientos como preparación para ingresar a la industria.



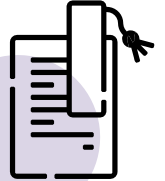


Incluye

- Manual digital
- Acceso a Plataforma Digital
- Certificado de participación y conocimientos aplicados



Temario General



- ¿Qué son las Core Tools?
- APQP/PC – Planeación avanzada de calidad y plan de control
- Plan de control
- AMEF – Análisis de Modo y Efecto de Falla
- MSA – Análisis de sistemas de medición
- SPC – Control estadístico del proceso
- Índices de los procesos
- PPAP – Proceso de aprobación de partes de producción
- Puntos clave

Institución reconocida ante:



Reconocimiento avalado:

AGENTE CAPACITADOR EXTERNO



Especialización
Estadística Aplicada
Certificación Internacional



Estadística Aplicada - Lean Six Sigma

Certificación Internacional



Objetivo

Habilitar al participante en el uso y práctica de herramientas estadísticas y gráficas bajo la metodología DMAIC de Six Sigma por medio de Excel mediante lo cual logrará identificar la causa raíz de problemas complejos .

Se contempla tiempo de examen, capacitación y material adicional.

 **Modalidad: Virtual con soporte 24/7**

El alumno será capaz de:

- Definir los problemas de forma adecuada
- Comprender el proceso de análisis de datos
- Aplicar herramientas de visualización
- Realizar un análisis estadístico profundo de sus datos mediante análisis simple, análisis estadístico o causal.



Ejemplo de certificado

Beneficios de la certificación:

- ✓ Temario alineado a recomendaciones de **OCDE para México**
- ✓ **Curso Registrado y Validado por STPS**
- ✓ Los estudiantes aprenderán de **Master Black Belts experimentados a nivel internacional**
- ✓ Es posible tomar datos reales de su proceso **para aprender de manera práctica** sobre sus problemáticas actuales de su proceso



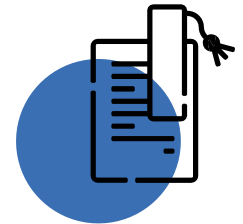


Incluye

- Manual digital
- Acceso a Plataforma Digital
- Certificado de participación y conocimientos aplicados



Temario General



1.- Introducción al análisis estadístico & conceptos básicos

- 1.1.- Definición de población o universo finito e infinito
- 1.2.- Definición de muestra e inferencia estadística
- 1.3.- Definición de variable aleatoria
- 1.4.- Definición de estimación puntual
- 1.5.- Estadística descriptiva (media, moda, mediana, rango, desviación estándar, varianza)
- 1.6.- Ejercicio práctico de estadística descriptiva

2.- Reportes gráficos - estadística descriptiva

- 2.1.- Histograma
- 2.2.- Gráfica de cajas

3.- Distribuciones

- 3.1.- Distribuciones de probabilidad

4.- Intervalos de confianza

- 4.1.- Intervalo de confianza para la media
- 4.2.- Intervalo de confianza para la varianza y desviación estándar
- 4.3.- Intervalo de confianza para la proporción

5.- Hipótesis estadísticas de 1 tratamiento

- 5.1.- Tipos de riesgos en las decisiones (Error tipo I y Error tipo II)

- 5.2.- Prueba para la media contra un valor poblacional con varianza desconocida

6.- Hipótesis estadísticas de 2 tratamientos

- 6.1.- Prueba de hipótesis para 2 medias con varianzas desconocidas pero iguales
- 6.2.- Prueba de hipótesis para 2 medias con varianzas desconocidas pero diferentes
- 6.3.- Prueba de hipótesis para 2 varianzas
- 6.4.- Prueba de hipótesis para 2 proporciones
- 6.5.- Ejercicios de práctica

7.- Introducción al diseño de experimentos

- 7.1.- Introducción al ANOVA
- 7.2.- Explicación del método de mínimos cuadrados para medir la variabilidad de un experimento
- 7.3.- Tabla ANOVA
- 7.4.- Método gráfico de comparación múltiple
- 7.7.- Ejercicios prácticos

8.- Análisis de Regresión

- 8.1.- Generación de modelos de predicción
- 8.2.- Utilización de Solver para puntos óptimos

Institución reconocida ante:



Reconocimiento avalado:



Especialización Líder Cultural

Certificación Internacional



Líder Cultural - Lean Six Sigma

Certificación Internacional



Objetivo

Habilitar al profesionalista con herramientas culturales que permitan comprender la gestión del cambio y cómo crear el clima adecuado, comprometer y habilitar a la organización, implementar y sostener el cambio

Se contempla tiempo de examen,
capacitación y material adicional.



Modalidad: Virtual con soporte 24/7

El alumno será capaz de:

- Comprender las etapas del cambio y su relevancia con la cultura de la empresa.
- Comprender los pilares que requiere una empresa para fomentar el cambio.
- Evaluar la mejor forma para brindar una retroalimentación efectiva.
- Impulsar equipos de alto desempeño
- Reconocer los ambientes más apropiados para mejorar el liderazgo de los miembros del equipo.
- Generar una estrategia para impulsar la innovación en sus programas de reconocimiento y recompensa



Ejemplo de diploma

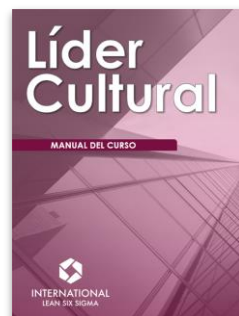


Beneficios de la certificación:

- Temario alineado a recomendaciones para México por la OCDE.
- Curso registrado y validado por STPS.
- Reconocimiento incorporado a su certificación Lean Six Sigma
- Usted aprenderá paso a paso apoyados de Master Black Belts reconocidos internacionalmente con experiencia en aplicación real de los conocimientos.

Incluye

- Manual digital
- Certificado Líder Cultural
- Formatos de rápida aplicación
- Acceso a plataforma educativa



Temario General



- Gestión del Cambio
- Fundamentos Organizacionales
- Coaching
- Equipos de alto rendimiento
- Liderazgo
- Innovación en el entorno cultural

Institución reconocida ante:



Reconocimiento avalado:

AGENTE CAPACITADOR EXTERNO



Especialización
Procesos Humanos
Certificación Internacional



Procesos Humanos - Lean Six Sigma

Certificación Internacional



Objetivo

Gestionar procesos humanos mediante el autoconocimiento (misión y visión), conectar como influenciarnos y comunicamos con los equipos de trabajo para mejorar la eficiencia. Entender variables externas que no podemos controlar y tomar acciones para mitigar y gestionar los posibles riesgos.

 **Duración: 5 horas**

 **Modalidad:** Virtual con soporte 24/7

El alumno será capaz de:

- Entender distintas perspectivas y contextos para entender mejor su situación, departamento, tareas y metas, para poder empatar y conectar mejor con los objetivos y urgencias de otras personas dentro y fuera de su departamento.
- Crecer a nivel personal y profesional.
- Ver las situaciones con más objetividad.
- Optimizar el proceso de toma de decisiones sin reacciones emocionales, para llevar las organizaciones y su vida a otro nivel.



Ejemplo de diploma

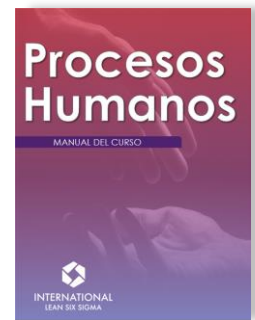


Beneficios de la certificación:

- Temario alineado a recomendaciones para México por la OCDE.
- Curso registrado y validado por STPS.
- Reconocimiento incorporado a su certificación Lean Six Sigma
- Usted aprenderá paso a paso apoyado de expertos en psicología organizacional.

Incluye

- Manual digital
- Certificado Procesos Humanos
- Formatos de rápida aplicación
- Acceso a plataforma educativa
- Herramientas prácticas



Temario General



Autoconocimiento

- Perspectiva Interna
- Comunicación Interna

Influencia

- Conectando Perspectiva
- Comunicación de Alto Impacto

Externo

- Perspectiva Externa
- Gestión del Cambio

Institución reconocida ante:



Reconocimiento avalado:

AGENTE CAPACITADOR EXTERNO



Especialización
Vendedor Profesional
Certificación Express



Vendedor Profesional - Lean Six Sigma

Certificación Express



Objetivo

Que el vendedor tenga las herramientas, conocimiento del cliente, mercado, competencia, motivación, perseverancia, actitud para ser más estratega en su función comercial.

 **Duración: 3 horas**  **Dirigido a:** Perfiles comerciales

Temario General



1. Características del asesor profesional de ventas
2. El tiempo
3. Técnicas para el asesor profesional de ventas
4. El servicio como herramienta para las ventas
5. Generar valor agregado y Post Venta
6. El arte de entender al cliente

Institución reconocida ante:



Reconocimiento avalado:

AGENTE CAPACITADOR EXTERNO



IBERO®
SALTILLO